

ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАН ТУРИСТИЧЕСКА ПЪТУВАНЕ

1. Условия за записване:

- 1.1 Пътуването се счита за заявено след приети и подписани от Потребителя оферта за организирано туристическо пътуване, попълнена информация блянка за записване за ОТП, ДОТП и заплащане на капаро от общата цена за ОТП в размер на:
а/ 35% от общата цена;
б/ размера на първата нощувка при хотелско настаняване в страната;
в/ ако в офертата, или другаде е указана конкретна сума по размер;
- 1.2 Таксите и разноските за издаване на виза, ако пътуването е свързано с издаване на виза и Потребителят е ангажирал Туроператора за нейното издаване. Размерът на таксите и разноските се посочва в информацията-блянка за записване.
- 1.3 При късно записване за ОТП по-малко от 10 дни преди датата на отпътуване цената по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП се заплаща в пълен размер.

2. Начин и срокове за плащане

- 2.1 Плащанията по ДОТП се извършват в лева или друга валута по курс на БНБ за деня на плащането, в брой или по посочена от Туроператора банкова сметка.
- 2.2 Всички плащания по договора се удостоверяват с надлежно оформен платежен документ.
- 2.3 За ОТП в страната окончателното доплащане до пълния размер на цената по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП се дължи на Туроператора до 14 дни преди обявената дата на пътуване.
- 2.4 За ОТП в чужбина окончателното доплащане до пълния размер на цената по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП се дължи на Туроператора до 20 дни преди обявената дата на пътуване.
- 2.5 При заявено ОТП след крайните срокове за заплащане на общата цена, окончателното доплащане до пълния размер по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП се дължи на Туроператора в срок до 48 часа от сключването на договора.
- 2.6 При специални оферти Туроператорът определя сроковете за заплащане на цената по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП.

3. Условия за промени и анулиции

- 3.1 Пътуванията в рамките на страната
 - 3.1.1 Промени в ОТП по желание на Потребителя се извършват от Туроператора, ако са възможни, като Потребителят заплаща преди извършването на промяната допълнително таксата по т.10.4.
 - 3.1.2 В случай на отказ от пътуване и прекратяване на ДОТП от страна на Потребителя едностранно без вина на Туроператора, Потребителят се задължава да уведоми Туроператора в писмен вид. Туроператорът възстановява незабавно внесената сума от Потребителя, като удържа неустойка в размер на:
а/ до 14 дни преди датата на пътуването - общата цена се възстановява в пълен размер, без таксата по т.10.4;
б/ от 13 до 10 дни преди датата на пътуването - в размера по т.1.1;
в/ от 9 до 7 дни преди датата на пътуването - 50% от общата цена на ОТП;
г/ от 6 до 3 дни преди датата на пътуването - 80% от общата цена на ОТП;
д/ до 3 дни преди датата на пътуването - 100% от общата цена на ОТП;
- 3.2 Пътуванията в чужбина
 - 3.2.1 Промени в ОТП по желание на Потребителя се извършват от Туроператора, ако са възможни, като Потребителят заплаща преди извършването на промяната допълнително таксата по т.10.4.
 - 3.2.2 В случай на отказ от пътуване и прекратяване на ДОТП от страна на Потребителя едностранно без вина на Туроператора, Потребителят се задължава да уведоми Туроператора в писмен вид. Туроператорът възстановява незабавно внесената сума от Потребителя, като удържа неустойка в размер на:
а/ до 20 дни преди датата на пътуването - общата цена се възстановява в пълен размер, без таксата по т.10.4;
б/ от 20 до 14 дни преди датата на пътуването - в размера по т.1.1;
в/ от 13 до 7 дни преди датата на пътуването - 50% от общата цена на ОТП;
г/ от 6 дни преди датата на пътуването - 80% от общата цена на ОТП;
 - 3.3 Предложенията по т.3.1.2 и т.3.2.2 се прилагат за специални оферти, като сроковете се удължават пропорционално, а Туроператорът упоменава в офертата срокът до който Потребителят не дължи неустойка, а само такса по т.10.4.
 - 3.4 При условията на чл.11 от ДОТП, в случай че Потребителят не приеме промените, Туроператорът му предлага друго пътуване на същата цена, пътуване на по-висока или по-ниска цена със съответното доплащане или връщане на разликата. Ако потребителят не приеме предложението той може да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение на Туроператора, като Туроператорът му възстановява платените от него суми от общата цена на ОТП без сумата по т.10.4 в 7 дневен срок от датата на отказа от предложението на Туроператора.
 - 3.5 Замяна на хотел или заведение за хранене с друг от същата или по-висока категория, без промяна на цената или замяна на транспортно средство с друго от същата или по-висока категория или класа не се счита за значителна промяна на договора.

4. Права и задължения на Туроператора

- 4.1 Задължения на Туроператора
 - 4.1.1 Да предостави на Потребителя, в съответствие с условията на този договор туристическите услуги заплащани от Потребителя.
 - 4.1.2 Да осведомява Потребителя относно всички подробности и условия във връзка с ОТП, както и да информира своевременно преди заминаването на Потребителя за евентуални независещи от Туроператора обективни промени и обстоятелства в ОТП.
 - 4.1.3 Туроператорът може да съдейства в случаите, когато Потребителя има желание да заяви услуги, нефигуриращи в програмата и офертата за ОТП.
- 4.2 Права на Туроператора
 - 4.2.1 Туроператорът има право да се откаже от ДОТП без да носи никаква отговорност, ако Потребителят не изпълни по размер и в срок задълженията си за заплащане на общата цена и другите плащания упоменати в договора.
 - 4.2.2 Туроператорът има право да внесе промени в ОТП, ако това бъде наложено от обективни обстоятелства. За такива промени Потребителят се уведомява, а ако те не го удовлетворяват се прилагат правилата на настоящия договор.
 - 4.2.3 Туроператорът може да отмени ОТП при неизпълнение на условията на т.9 от ДОТП, непреодолима сила или възникнали форсмажорни обстоятелства довели до невъзможност за осъществяване на ОТП. Туроператорът уведомява за това своевременно Потребителя и му предлага ОТП за друга дата или друга алтернатива за ОТП.
 - 4.2.4 Увеличението на общата цена на ОТП от Туроператора е възможно при: покачване на цените на горивата, изменение на размера на таксите по пътуването, промяна на валутните курсове след подписване на ДОТП и други разносики, извършени от Туроператора до началната дата на ОТП за неговото осъществяване, извършени не по негова вина.

5. Права и задължения на Потребителя

- 5.1 Задължения на Потребителя
 - 5.1.1 Да заплати в определените по размер и падеж в ДОТП, настоящите общи условия и другите документи на Туроператора обща цена на ОТП.
 - 5.1.2 Ако Потребителят е лице, което ще пътува в чужбина, но няма навършени 18 години, той трябва да представи нотариално заверена декларация от родителите си, че са съгласни с конкретното пътуване (на посочената дата, страна и престой).
 - 5.1.3 При ОТП извън страната да си осигури задължителните лични документи за задгранично пътуване и разрешение за пребиваване или преминаване в определената страна /визи/, оформени в съответствие със законите на Р. България и посещаваната страна.
 - 5.1.4 Да спазва законодателството на страните в които пътува, като отговаря лично за постъпките си.
 - 5.1.5 При ОТП и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания е дължен да премине съответната профилактика съгласно международните изисквания.
- 5.2 Права на Потребителя

5.2.1 Потребителят има право в срока по т.12 от ДОТП да прехвърли правата си по него на трето лице като заплати на Туроператора такса в размер на 30 лв. за ОТП в страната и 60 лв. за ОТП в чужбина. Потребителят и третото лице са солидарно отговорни пред Туроператора за заплащане на общата цена на ОТП.

6. Отговорност на страните по ДОТП

- 6.1 В случаите на т.4.2.3, ако Потребителят не е приел предложението Туроператорът не носи отговорност за неизпълнението на ДОТП, като връща на Потребителя платената до момента по размер обща цена за ОТП, без тази по т.10.4 и всички извършени фактически разходи /платени застраховки, глоби за върнати билети, визови такси и други подобни невъзвращаеми суми/.
- 6.2 Туроператорът не носи отговорност пред Потребителя:
 - 6.2.1 В случаи на отмяна, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от Туроператора, а именно:
а/ забавяне на самолетни полети по технически, метеорологични и др. Причини;
б/ отказ, невъзможност или прекъсване на пътуването по лични причини на Потребителя;
в/ загуба или повреда на багажа по време на пътуването;
г/ отказ на упълномощените органи да издадат виза на Потребителя;
д/ недопускане на Потребителя от граничните и митническите органи да премине границата на България или да влезе в страната на пътуването, поради надлежно оформени лични документи, неистински документи, извършени правонарушения, личностно отношения към него, наложени принудителни административни и наказателни мерки и др.
 - 6.2.2 В случаи на неизпълнение на договора от Потребителя, ако това се дължи на:
а/ Потребителя;
б/ действие на трето лице, несвързано с изпълнението на договора;
в/ непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на Туроператора и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.
- 6.3 Ако Потребителят не внесе остатъка от общата цена по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП в определения срок, ДОТП се счита за прекратен и Туроператорът задържа платеното по т.1.1 капаро.
- 6.4 Туроператорът възстановява суми за туристически услуги, неизползвани изцяло или частично по негова вина, като за целта Потребителят трябва да предостави, издадените от Туроператора документи (ваучери, билети и др.).
- 6.5 Туроператорът не носи отговорност в случаите, когато по вина на Потребителя не се използват изцяло или частично заявените и заплатени пътувания или туристически услуги и не възстановява на Потребителя заплатените суми.

- 6.6 В случаите когато Туроператорът е ангажиран от Потребителя с изваждането на визи, то той се явява посредник и не носи отговорност за изпълнение на договора, ако такива не бъдат издадени на Потребителя.
- 6.7 В случай на отказ от посолство за издаване на виза на Потребителя, Турператорът не възстановява заплатената от Потребителя по т.1.2 сума, както и всички извършени фактически разходи за ОТП до момента /платени застраховки, глоби за върнати билети, визови такси и други подобни невъзвращаеми суми/.
- 6.8 Невнасянето на документите по т.8.1, незаплащане на таксите или неизвяването на интервю от страна на Потребителя по негова вина, и ако това попречи или провали неговото пътуване, или това на групата при условията на т.9 от ДОТП, се счита за отказ от пътуване по вина на Потребителя, като същият дължи на Туроператора неустойка под формата всички внесени към момента суми по ДОТП.

- 6.9 Когато отговорността на контрагентите на Туроператора за вреди причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на ДОТП е ограничена от международни договори, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения.
7. **Застраховки**
 - 7.1 Туроператорът осигурява задължителна застраховка на Потребителя „Медицински разходи при болест и злополука" за ОТП извън страната при стандартни условия за застрахователна сума по избор на Потребителя и у предоставя застрахователната полица преди началото на пътуването.
 - 7.2 По искане на Потребителя да го застрахова и за други рискове по време на пътуването.
 - 7.3 Потребителят може и сам да се застрахова извън условията на т.7.1, като е длъжен да представи на Туроператора ксерокопии от нея преди датата на отпътуването.

7. Визи

- 8.1 За пътувания в държави, в които се изискват визи за български граждани, Турператорът можа да съдейства на Потребителя като му предоставя необходимите документи (резервации, ваучери, билети и др.). По искане на Потребителя Туроператорът подготвя и внася документите му в съответното посолство, ако това е допустимо. В този случай Потребителят е длъжен да представи на Туроператора изискуемите се документи, както и да заплати таксите за издаване на визата.
- 8.2 Издаването на визи за съответните страни е в компетентност единствено на съответните държави и не се гарантира от Туроператора.

9. Рекламации:

- 9.1 Рекламации, свързани с качеството на предлаганите от Туроператора услуги могат да бъдат представявани само писмено и на място в централния офис на Туроператора с адрес: София 1505, ул. „Братовъзи" 3-5, офис 6.
- 9.2 В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или на неточно изпълнение на условията на договора, Потребителят се задължава незабавно в писмена форма да уведоми доставчика на услугите, Туроператора и неговите контрагенти, за да бъдат предприети мерки за незабавното им отстраняване, удовлетворяващи всички страни.
- 9.3 В случай, че претенциите на Потребителя, свързани с качеството на предоставената услуга не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата, Потребителят има право да предяви надлежно оформена в писмен вид рекламация към Туроператора в срок до 3 дни след крайната дата на пътуването по договора, като приложи към нея и писмени документи доказващи липсата на съдействие за отстраняване на неизпълнението или за самото неизпълнение, които трябва да бъдат автентични и истински, и да изхождат от законния представител на неизпълнението лице. След постъпване на писмена рекламация Туроператорът се задължава да направи съответните проверки и да изпрати на Потребителя писмено становище в срок до 30 дни от датата на рекламацията.

10. Допълнителни условия

- 10.1 Всички пътувания, организирани от Туроператора са единствено и само с цел туризъм, освен ако изрично не е упоменато друго.
- 10.2 При групови пътувания (училища, абитуриенти, деца, студенти и др. подобни) се сключва специален договор с организатор и директор на учебното заведение. При тези случаи важат конкретните условия упоменати в офертата, специалния договор и ДОТП.
- 10.3 Специални оферти за ОТП се считат офертите на Туроператора за пиковите туристически сезони, по-големи празници, пакети в последния момент или ранни записвания и др., като Туроператора ги наименова „Специални оферти" или за краткост „СО", а на латински „SPO".
- 10.4 В общата цена на ОТП е включена и такса резервация, която е в размер на 30 лв. за ОТП в страната и 60 лв. за ОТП в чужбина.
- 10.5 Всяка от страните по договора може да поиска изменение или прекратяването му при настъпили съществени изменения на обстоятелствата при които е бил сключен.
- 10.6 При прекратяване на договора, страните уреждат финансовите си взаимоотношения, съгласно установеното в договора.
- 10.7 Всички съобщения или уведомления към Туроператора трябва да бъдат извършени в писмен вид, по начин удостоверяващ тяхното получаване.

Настоящите Общи условия към ДОТП са приети от „Ники ЕМ" лицензиран Туроператор на 01.07.2018. и влизат в сила от същата дата.